



*Bine ați venit la  
Hotel Ovicris Selena\*\*Eforie Nord!*

*Mulțumim pentru alegerea făcută!*

### Măsuri COVID19

Sănătatea oaspeților și membrilor echipei noastre va fi mereu principala prioritate.

Personalul nostru a primit informații clare privind indicațiile oferite de autoritățile competente cu privire la siguranța sănătății .

Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că oaspeții noștri vor avea o ședere sigură și plăcută!

- S-au instalat dispensere cu senzor pentru dezinfectarea mâinilor, cu soluție avizată pe care o regăsim în registrul național al produselor biocide, atât în zonele accesibile clienților cât și în spațiile comune ale angajaților.
- Am amplasat covorașe dezinfectante la intrările principale cât și la intrările pentru personalul unității.
- Tot personalul unității va purta mască de protecție și mănuși pe toată durata programului de muncă în spațiile închise.
- Montarea unui panou de protecție la recepția hotelului pentru protejarea clienților cât și a personalului.
- Dezinfectarea SUPPLEMENTARĂ a cheilor de acces cameră, a cardurilor pentru energie electrică și cardurilor pentru masă, după fiecare check-out.
- Vom intensifica igienizarea camerelor pentru oaspeți (mobilier, telecomenzi, suprafețe dure) prin utilizarea de soluții și dezinfectanți profesioniști Ecolab.
- Acordăm o atenție deosebită curățeniei care se efectuează în camere înainte de sosirea fiecărui nou oaspete. Menajul zilnic se efectuează conform clasificării hotelului.
- Se vor igieniza cu ajutorul atomizoarelor suprafețele terasei, spațiile comune, zona de recepție, locul de joacă, șezlongurile, toaletele publice etc.
- În spațiile comune s-au afișat la loc vizibil afișe cu mesaje informative despre igiena personală, distanțarea socială, metode de prevenire Covid-19 recomandate de Ministerul Sănătății.
- Suprafețele dure atinse cel mai intens (blatul recepției, blatul barului, balustradele de pe casa scării, ascensoarele) sunt dezinfectate în mod regulat.

- Se vor spori procedurile de dezinfectare si verificare a produselor care vor intra în hotel, respectiv in blocul alimentar.
- Se va respecta distanța dintre șezlonguri amplasate la pișcină, conform normativelor (piscina se v-a redeschide in functie de decizia autoritaților).
- Curățarea pișcinelor se v-a realiza respectând ca și până acum, dozajele soluțiilor necesare asigurarii sigurantei.
- Cazarea se va încerca să se realizeze la ore prestabilite, pentru a se limita contactul dintre persoane cu respectarea distanțării între persoane.
- S – au înlocuit materialele informaționale tipărite pe hârtie din camerele de oaspeți prin crearea unui canal intern TV cu privire la informațiile necesare.
- Obligatoritatea tuturor oaspeților de a completa formulare, prin care declară pe propria răspundere că au o stare de sănătate bună și că nu au călătorit în zonele afectate de COVID19 în ultimele 14 zile(declarația se poate transmite și pe adresa de mail).
- Măsurarea temperaturi cu termometru cu infraroșu, la check in.
- Se va monitoriza zilnic temperatura și starea de sănătate a personalului.
- Se vor organiza sesiuni de training specializat, referitoare la recomandările și normele care vor apărea pe parcurs, pentru staff-ul nostru, pentru ca aceștia sa fie la curent cu procedurile care fac referire la protecția oaspeților și a personalului.
- Rezolvarea defecțiunilor apărute pe parcursul șederii in camera de oaspeti, se v-a remedia de catre personalul tehnic doar atunci cand ocupanții, nu sunt in camera.
- **În toate spațiile publice închise, purtarea măștii, este obligatorie.**

În funcție de recomandările și normele care vor fi comunicate de către autorități, vom lua toate măsurile necesare de protecție și vă asigurăm că vom respecta cu strictețe toate aceste norme.

*Din pasiune pentru servicii de calitate, oferim zâmbete ce  
aduc bucuria unei vacanțe reușite!*